

PUBLIC OFFER AGREEMENT

1. GENERAL PROVISIONS

Company: Spica Astrology SL

Company address: AVD. VILA DE BLANES, 146, 17310 – LLORET DE MAR, GIRONA

CIF: B16472672

Email: spicaastrologysl@gmail.com

Phone number: +34671592137

The Company publishes this Agreement, which constitutes a public offer (hereinafter referred to as the “Offer”) and has the appropriate legal force for the sale of Services presented on the Company’s official website for Users.

The use of products and services on the website

<https://www.spicaastrology.net/> (hereinafter referred to as the “Services”), except for services provided under a separate written agreement, is governed by the terms of this Offer and implies the consent of the person using the services to the rules, terms, restrictions, and other conditions of cooperation set forth in this document.

By accepting this Agreement, the User confirms that:

- A) the User has reached the age of majority and has full legal capacity;
- B) the information provided when ordering goods or services is correct and up to date;
- C) the provided contact information may be used to inform the User about changes in operations, promotional offers, or other information related to the Seller's activities.

Based on the above, please carefully read this Agreement (public offer). If you do not agree with any of the provisions of the Offer, please leave the website.

In this Agreement, unless the context requires otherwise, the following terms shall have the following meanings:

“Offer” – a public proposal of the Company addressed to any individual or legal entity to conclude a service agreement under the conditions specified in this Offer.

“Acceptance” – full and unconditional acceptance of the terms of the Offer by the User.

“Order” – specific items from the list of Services selected by the User when placing a request on the Company’s website or ordered in any other way.

“Services” – informational, consulting, and educational services of the Company, which may include online courses, training sessions, webinars, consultations, educational materials, and other digital content.

“Website Content” – results of intellectual activity and equivalent means of individualization, including but not limited to: literary works, texts, lectures, speeches; computer programs, mobile applications; audiovisual works, video courses, phonograms; infographics, images, trademarks and service marks, commercial designations and trade names, logos; hyperlinks and their fragments, information, widgets, and other objects posted on the website.

“Service Content” – all information that constitutes the content of a specific service, including data files, texts, computer software, sound files, images, photos, videos, and other materials, including those created using the Website.

“User” – a person who has accepted this Offer in accordance with this Public Offer Agreement and has obtained access to the information posted on the website. The User bears all risks associated with the use of their account by any unauthorized person and the consequences of such use.

“Unauthorized Access” – use of the User’s authentication data by a third party.

“Personal Data” – any information relating to an identified or identifiable natural person (User), including name, email address, phone number, payment data, IP address, and other information that may be used to identify a person in accordance with GDPR.

2. SUBJECT OF THE AGREEMENT

2.1. This Offer is an official public proposal and contains all existing conditions for the provision by the Company to all interested persons of informational and consulting services in the form of training and consultations.

2.2. The Company, under the terms and conditions of this Offer, provides the User with the opportunity to use the Website while receiving informational and consulting services, and the User undertakes to use the Website in accordance with the terms of this Offer.

2.3. The Company’s website serves as a platform for posting offers of informational Services. All obligations regarding the provision of Services arise between the User and the Company. If third parties are involved in providing certain elements of the Services, the Company remains responsible to the User for the proper performance of obligations unless otherwise explicitly stated in the description of a specific Service.

2.4. The fact that the User submits a request on the Website constitutes full and unconditional acceptance of the terms of this Offer.

2.5. The schedule, number of trainings, duration of services, as well as the price and other essential conditions, are published on the Website in real time.

2.6. The User agrees that the terms of this Offer may be changed by the Company in the future by publishing the updated version of the Offer on the Website.

2.7. Due to the provision of various services, the Company reserves the right to introduce additional terms of use and restrictions for certain categories of services. Such conditions are specified in the relevant sections of the website or in legal notices sent to the User (hereinafter referred to as “Additional Terms”). Additional Terms form an integral part of this Offer.

3. DESCRIPTION OF SERVICES

3.1. One-time services – a service or a package of services provided by the Company to the User during a specific short period of time or on a specified date, and paid by the User as a one-time payment in the full amount of the service cost.

After the expiration of the specified period, the provision of the services shall automatically terminate, and no actions from the User aimed at terminating the services are required.

4. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE COMPANY

4.1. The Company undertakes to:

4.1.1. Based on this Offer and after full payment of the cost of the service selected by the User, provide the selected service to the User within the period specified in the relevant plan on the Company's Website.

4.1.2. The Company shall use reasonable technical efforts to ensure uninterrupted operation of the service.

4.1.3. Inform the User about the status of the Order execution and the successful completion of the payment.

4.1.4. Provide the User with the necessary materials required to participate in training sessions or educational programs.

4.1.5. Provide consultations to the User during the process of placing/confirming/paying for the Order, including contacting the User independently via the email address and/or phone number provided by the User during registration on the Website.

4.1.6. Provide services to the User in accordance with the terms of this Offer.

4.2. The Company has the right to:

4.2.1. Make any changes to the operation of the Website and the terms of the Agreement at any time.

The Company shall notify Users of such changes by publishing a new version on the Website.

4.2.2. Reject an application from any User in the event that such User violates the terms of the Agreement.

4.2.3. Suspend or terminate the provision of services to the User unilaterally in the event of a violation of the terms of this Offer.

4.2.4. For the purpose of organizing the operation and technical support of the services and fulfilling this Offer, the Company has the technical capability to access the User's personal data and shall exercise such access only in cases provided for by this Offer or in accordance with applicable law.

4.2.5. Assign or otherwise transfer its rights and obligations arising from its relationship with the User to third parties, provided that the rights and legitimate interests of the User established by law are respected.

4.2.6. Provide services with the involvement of third-party specialists.

4.2.7. Require the User to compensate for damages caused by the User's actions, and reschedule sessions provided in the schedule from one day to another, provided that the User is notified in advance no later than three hours before the scheduled time.

4.2.8. Refuse to allow the User to participate in training sessions while under the influence of alcohol and/or narcotic substances.

4.2.9. The Company shall not be liable for the disclosure of information provided by the User on the Website in publicly accessible sections.

5. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE USER

5.1. The User shall:

5.1.1. Diligently comply with the terms of this Offer, follow the rules of conduct, and timely pay for the services in accordance with the selected training plan.

5.1.2. The User undertakes not to reproduce, duplicate, copy, sell, or otherwise use for any commercial purposes any information or materials made available to the User on the Website, except for personal use.

5.1.3. While receiving services, comply with the lawful requirements of the Company, not attend training sessions while under the influence of alcohol and/or narcotic substances, and show respect to other participants.

5.1.4. The User shall be responsible for any interactions with other Users and carries out such interactions at their own risk.

5.1.5. Properly notify the Company of refusal of services in accordance with the terms of this Offer.

5.1.6. By accepting the terms, comply with all amendments and changes introduced by the Company.

5.1.7. The User undertakes to review the current version of this Agreement each time they visit the Website and use its services.

5.1.8. The User undertakes to familiarize themselves with the methods and conditions of payment for the Services before submitting an Order.

5.1.9. The User undertakes to review the content, the procedure for submitting an Order, the conditions for the provision of Services, as well as any additional requirements. If any conditions of the provision of Services are not fully clear, including payment procedures, the User undertakes to clarify such conditions.

5.1.10. The User undertakes to pay the full cost of participation in events independently or through third parties. After payment, the Order shall be considered successfully submitted, and the User shall be entitled to participate.

5.1.11. If the User disagrees with this Agreement or any amendments thereto, the User shall cease using the Website and notify the Company accordingly.

5.1.12. If the User does not contact the Company within 7 days to schedule a consultation, the Company has the right to consider the consultation as missed due to the User's fault. In such case, an amount equivalent to the cost of the reserved consultation time may be retained.

5.1.13. The User undertakes to use the services strictly in accordance with the provisions of this Offer and applicable law.

5.2. The User has the right to:

5.2.1. Receive the services provided for in this Offer.

5.2.2. Require the Company to comply with the terms of this Offer.

5.2.3. Use the services without interfering with or disrupting the operation of the Company.

5.2.4. Not distribute or publish commercial information on the Company's Website.

5.2.5. Use the services in a manner that does not create inconvenience for other Users or the Company.

5.2.6. Refuse the services and submit a refund request by notifying the Company within the time limits established in Section 8 of this Offer.

5.2.7. Use the received services exclusively for personal use.

5.2.8. Reschedule a consultation no more than two times. Notification of rescheduling must be provided no later than 24 hours before the scheduled date and time of the consultation.

5.2.9. The User has the right to withdraw from the Agreement without providing any reason within 14 calendar days from the date of conclusion of the Agreement, unless otherwise provided by this Agreement or applicable law.

6. PROCEDURE, COST AND TERMS OF SERVICE PROVISION

6.1. The Company provides services and free materials necessary for effective learning in accordance with the selected Service.

6.2. The User gains access to the Website services provided that the User has the technical capability to use such access. The technical requirements necessary and sufficient for receiving specific services are specified on the Website. The User may use various devices to access the Website services, provided they meet the technical requirements for service provision. The technical requirements may be supplemented, clarified, and/or modified by the Company.

6.3. The scope of services depends on the conditions of the product purchased by the User.

6.4. Information about a specific Service and/or the functional composition of a specific Service, information about the conditions for access to the Services, and other information or requirements that must and/or may be communicated to the User in accordance with this Agreement or applicable law shall be deemed properly provided to the User if such information is:

1. published on the Company's Website;
2. communicated to the User in the text of the Agreement at the time of concluding the Agreement;
3. communicated to the User via electronic messages sent to the User's email address provided during registration or to the User's personal account.

6.5. By using services or materials available in open sections of the Website and distributed free of charge, the User receives only basic information on the selected topic.

6.6. Purchasing a package of paid services or booking participation in an event guarantees access to extended information as well as paid content and paid services of the Website.

6.7. The Company provides one-time services in accordance with Clause 3.1 of this Offer for a one-time payment, including participation in live events (offline training sessions, seminars).

6.8. The User's access to the Services listed on the Website is provided subject to 100% prepayment of the participation fee in accordance with the procedure and methods specified in this Agreement, on the Website, or otherwise communicated to the User.

6.9. The User has the right at any time to change the purchased service package and upgrade to another package with a higher price within the same product (service), provided that the difference in price is paid. In such case, the Company shall issue an additional invoice, and the transfer to another package shall take place the day after the full payment is received.

6.10. The Company has the right to terminate the User's participation in training sessions in the event of a material violation of the rules of conduct or the terms of this Agreement. In such case, a refund may be issued after deducting the cost of services actually provided and expenses incurred.

6.11. The Company reserves the right to cancel the User's participation in training sessions if it is established that the User has transferred access credentials to third parties, including by publishing a personal participation link (URL) in open access or distributing information and materials received in connection with participation in the training. The use of such information and materials is permitted only for personal purposes and personal use by the User. Access to training sessions is granted to no more than one participant (User) per individual access.

6.12. The possibility of canceling or rescheduling a training session shall be determined solely by the Company. If the training is canceled due to reasons beyond the Company's control, the Company may offer the User to transfer participation to another date or provide a refund of the amount paid.

6.13. The Company's Website may contain links to other Internet resources. By accepting this Offer, the User agrees that the Company bears no responsibility for the availability of such resources or their content, nor for any consequences related to the use of such content.

6.14. If services are paid for by a third party for the benefit of the User, including a legal entity, the payer must contact the Company directly to conclude the relevant agreement or receive an invoice in paper form.

7. CANCELLATION AND REFUND POLICY

7.1. The User has the right to cancel a paid Service within the time limits and under the conditions set out in this Section.

To request a refund, the User must submit a Refund Request. The refund amount shall not exceed the amount actually paid by the User.

7.2. To cancel the Services and request a refund, the Refund Request must be submitted in writing, signed by the User, dated, and sent to the email address **spicaastrologysl@gmail.com**. The Refund Request must include the following information:

- full name and email address used when placing the Order;
- the name of the Service (training, service package);
- the date of the Order;
- payment details;
- the reason for cancellation;
- proof of payment.

7.3. Online Training Cancellation Policy

7.3.1. Cancellation of online training is possible before the User receives access to the materials of the paid Service and no later than **14 (fourteen) calendar days** from the date of conclusion of the Agreement.

7.3.2. If the User has expressly agreed to the commencement of the Service before the expiry of the withdrawal period provided by law and has received access to digital materials or educational content, the User acknowledges that they may lose the right of withdrawal after the Service has been fully provided.

7.4. Rescheduling of Services

7.4.1. Within **one month from the date of payment** for the Services (the first payment), the User may request to reschedule the provision of Services to other calendar dates and attend the training with the next available group (under the conditions of an equivalent participation package). In such case, no refund shall be provided, and the Company will inform the User about the available dates separately.

7.4.2. Rescheduling of the Services is permitted **no more than once**.

7.4.3. To comply with the established deadline, it is sufficient for the User to notify the Company in accordance with the procedure established for submitting a refund request.

7.5. If the Services have been fully provided before the expiration of the withdrawal period (for example, if access to all lessons and materials has been granted) and/or before the receipt of the refund request, no refund shall be issued.

7.6. Refunds shall be processed within **14 (fourteen) calendar days** from the date the properly completed Refund Request and proof of payment (receipt or payment confirmation) are received at the above-mentioned email address.

Refunds shall be made by bank transfer using the bank details specified in the Refund Request, minus the amount corresponding to the Services already provided before the refund request was received, if the User agreed to the commencement of the Service before the withdrawal period expired.

7.7. In the event of a violation of this Agreement by the User, the Company has the right to terminate the provision of Services. In such case, the Company may retain the amount corresponding to the actual costs incurred and the Services already provided to the User.

7.8. The Service shall be considered provided after completion of the relevant training session or after granting access to the training materials.

If the User has comments regarding the quality of the Service, the User may notify the Company within a reasonable period after receiving the Service.

8. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

8.1. The Website Content and Service Content constitute the intellectual property of the Company or are used by the Company with the consent of third parties and are protected in accordance with applicable law.

The User is prohibited from distributing any information obtained from the Website for commercial purposes without the prior written consent of the Company.

8.2. Providing the User with access to the pages of the Website does not grant the User any license to use the Company's intellectual property. All rights not expressly granted to the User under this Agreement remain reserved by the Company.

8.3. Any software available on the Website for download is the intellectual property of the Company and its partners. The use of such software is governed by the terms of a license agreement presented to the User at the time of download.

If a separate license agreement is not provided, the Company grants the User the right to use such software exclusively for personal non-commercial purposes. The fee for the use of such software is included in the cost of the Service.

All rights to the software, including copyright and other exclusive rights, remain with the Company and/or the software developer.

9. CONFIDENTIAL INFORMATION

9.1. The privacy policy is governed by the provisions of the **Privacy Policy** and **Cookie Policy** published on this Website.

9.2. The Company acts as the **data controller** of the Users' personal data processed in connection with the provision of the Services in accordance with the **General Data Protection Regulation (GDPR)** and applicable data protection laws.

9.3. When registering or using the Services, the following personal data of the User may be processed:

- name
- email address
- phone number
- payment information
- other data necessary for the provision of the Services.

9.4. Personal data is processed for the following purposes:

- providing access to the Services
- processing payments
- communication with the User
- performance of this Agreement.

9.5. The User has the right to request access to their personal data, rectification, erasure, restriction of processing, or data portability in accordance with the GDPR.

9.6. The Company may transfer personal data to third parties only to the extent necessary for the provision of the Services (including payment processors, online learning platforms, and hosting providers).

9.7. Personal data shall be stored for the period necessary to provide the Services and fulfill the Company's legal obligations, or until the User withdraws their consent where applicable.

9.8. The User has the right to withdraw their consent to the processing of personal data where processing is based on consent.

9.9. The User has the right to lodge a complaint with a competent **data protection authority**.

9.10. Personal data is processed on the following legal grounds:

- performance of this Agreement
- the User's consent
- compliance with the Company's legal obligations.

9.11. The User may contact the Company regarding questions related to personal data processing via the Company's email address.

10. FORCE MAJEURE

10.1. The Parties shall be released from liability for partial or complete failure to perform their obligations under this Agreement if such failure is caused by extraordinary and unavoidable circumstances (force majeure), including but not limited to: actions of public authorities, fire, flood, earthquake, other natural disasters, power outages and/or failures of computer networks, strikes, civil protests, riots, or any other circumstances beyond the reasonable control of the Company that may affect the Company's ability to perform the terms of this Public Offer. In such cases, the period for fulfilling the obligations under the Agreement shall be extended proportionally to the duration of such circumstances.

10.2. If the circumstances specified in clause 10.1 of this Agreement continue for more than **30 (thirty) calendar days**, each Party shall have the right to terminate this Agreement by providing written notice to the other Party **10 calendar days** prior to the date of termination.

11. DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE

11.1. In the event of non-performance or improper performance of obligations under this Agreement, the Party whose rights have been violated shall send a written claim (complaint) to the other Party.

11.2. All claims may be submitted by the User in written form via email. The Company shall review the User's claim within **15 (fifteen) calendar days** from the date of receipt of the claim. After reviewing the claim, the Company shall make one of the following decisions:

1. Reject the claim and refuse to satisfy it;
2. Fully or partially accept the claim and fully or partially satisfy the User's request.

11.3. The Party whose rights have been violated shall have the right to file a claim with the competent court in accordance with the jurisdiction and procedural rules established by applicable law.

12. LIABILITY

12.1. Any actions performed by the User under this Offer must comply with the terms of this Offer. The User bears full responsibility for their actions carried out after accepting this Offer.

12.2. By using the Company's Website, the User agrees that any training materials downloaded from the Website or through it are downloaded at the User's own risk. The User bears full responsibility for any consequences resulting from the use of such materials, including potential damage to the User's or third parties' computer (device), loss of data, or any other damage.

12.3. For non-performance or improper performance of the terms of this Offer, both the User and the Company shall bear responsibility as provided by this Offer and applicable law.

12.4. The User acknowledges that violation of the terms of this Offer may result in unilateral termination of this Agreement by the Company and subsequent suspension or termination of the provision of Services.

12.5. The Company shall not be liable for the results obtained by the User from using the training materials.

12.6. The User bears full responsibility for illegal access and unauthorized interference with computers, systems, or computer networks in accordance with applicable law.

12.7. In the event of a violation of the terms of this Offer by the User, the Company shall be released from the obligation to perform its commitments under this Agreement.

13. MISCELLANEOUS

13.1. The terms of this Offer shall remain in effect until the Offer is withdrawn or amended by the Company.

13.2. This Agreement shall be considered concluded from the moment the User accepts this Offer, which is expressed through the User's registration on the Website, and shall remain in force until it is terminated by either Party.

13.3. This Agreement may be terminated at any time by mutual agreement of the Parties.

13.4. The Company has the right to terminate this Agreement in the event of a material breach of its terms by the User or in other cases provided for by applicable law.

13.5. If this Agreement (acceptance of this Offer) was concluded in written form, unilateral termination by one of the Parties shall be carried out by sending a written notice to the other Party.

13.6. By accepting the terms of this Offer, the User consents to receive information about other Services provided by the Company, regardless of the duration of this Agreement. Such consent may be withdrawn by the User at any time by sending a request to the Company.

13.7. Any disputes shall be resolved by the courts at the place of registration of the Company, unless otherwise provided by consumer protection legislation.

CONTRATO DE OFERTA PÚBLICA

1. DISPOSICIONES GENERALES

Empresa: Spica Astrology SL

Dirección: AVD. VILA DE BLANES, 146, 17310 – LLORET DE MAR, GIRONA

CIF: B16472672

Correo electrónico: spicaastrologysl@gmail.com

Teléfono: +34671592137

La Empresa publica el presente contrato, que constituye una **oferta pública de contrato** (en adelante, la «Oferta») y tiene la correspondiente validez jurídica para la prestación de Servicios presentados en el sitio web oficial de la Empresa para los Usuarios.

El uso de los productos y servicios en el sitio web <https://www.spicaastrology.net/> (en adelante, los «Servicios» o «Plataforma»), con excepción de los servicios prestados en virtud de un contrato escrito independiente, se rige por las condiciones de esta Oferta e implica la aceptación por parte de la persona que utiliza los servicios de las normas, términos, limitaciones y demás condiciones de cooperación establecidas en el presente documento.

Al aceptar este contrato, el Usuario confirma que:

A) el Usuario es mayor de edad y tiene plena capacidad jurídica;

B) la información proporcionada al solicitar bienes o servicios es correcta y actualizada;

C) la información de contacto proporcionada puede ser utilizada para informar sobre cambios en

el funcionamiento del sitio, ofertas promocionales u otra información relacionada con la actividad de la Empresa.

Sobre la base de lo anterior, le rogamos que lea atentamente el presente contrato (oferta pública). En caso de no estar de acuerdo con cualquiera de las cláusulas de la Oferta, le rogamos que abandone el sitio web.

En este Contrato, salvo que el contexto requiera otra interpretación, los términos tendrán el siguiente significado:

«**Oferta**» – propuesta pública de la Empresa dirigida a cualquier persona física o jurídica con el fin de celebrar un contrato de prestación de servicios en las condiciones establecidas en la presente Oferta.

«**Aceptación**» – aceptación plena e incondicional por parte del Usuario de las condiciones de la Oferta.

«**Pedido**» – posiciones individuales de la lista de Servicios seleccionadas por el Usuario al enviar una solicitud en el sitio web de la Empresa o solicitadas de cualquier otra forma.

«**Servicios**» – servicios informativos, consultivos y educativos de la Empresa, que pueden incluir cursos en línea, formaciones, seminarios web, consultas, materiales educativos y otros contenidos digitales.

«**Contenido del Sitio**» – resultados de la actividad intelectual y medios de individualización equiparados a ellos, incluyendo, entre otros: obras literarias, textos, conferencias, discursos; programas informáticos, programas y aplicaciones móviles; obras audiovisuales, videocursos, fonogramas; infografías, imágenes, marcas comerciales y marcas de servicio, denominaciones comerciales, logotipos; hipervínculos, fragmentos de estos, información, widgets y otros objetos размещados en el sitio web.

«**Contenido de los Servicios**» – toda la información que constituye el contenido de un servicio específico, incluidos archivos de datos, textos, software informático, archivos de sonido, fotografías, vídeos y otras imágenes, incluidos aquellos creados mediante el uso del sitio web.

«**Usuario**» – persona que ha aceptado la presente Oferta de conformidad con este Contrato y ha obtenido acceso a la información publicada en el sitio web. El Usuario asume todos los riesgos relacionados con el uso de su cuenta por cualquier persona no autorizada y las consecuencias de dicho uso.

«**Acceso no autorizado**» – uso de los datos de autenticación del Usuario por parte de un tercero.

«**Datos personales**» – cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable (Usuario), incluyendo nombre, correo electrónico, número de teléfono, datos de pago, dirección IP u otra información que pueda utilizarse para identificar a una persona de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).

2. OBJETO DEL CONTRATO

2.1. La presente Oferta constituye una propuesta pública oficial y contiene todas las condiciones vigentes para la prestación por parte de la Empresa a cualquier persona interesada de servicios informativos y de consultoría en forma de formación y consultas.

2.2. La Empresa, en el orden y bajo las condiciones previstas en la presente Oferta, concede al Usuario la posibilidad de utilizar el sitio web para recibir servicios informativos y de consultoría, y el Usuario se compromete a utilizar el sitio web de conformidad con las condiciones de esta Oferta.

2.3. El sitio web de la Empresa es una plataforma para размещение de ofertas de Servicios informativos. Todas las obligaciones relativas a la prestación de los Servicios surgen entre el Usuario y la Empresa. En caso de participación de terceros para la prestación de elementos específicos de los Servicios, la Empresa seguirá siendo responsable ante el Usuario del correcto cumplimiento de las obligaciones, salvo que se indique expresamente lo contrario en la descripción del Servicio correspondiente.

2.4. El hecho de que el Usuario envíe una solicitud a través del sitio web constituye una aceptación plena e incondicional de las condiciones de la presente Oferta.

2.5. El calendario, número de formaciones y duración de los Servicios publicados en el sitio web, así como el precio y otras condiciones esenciales, se publican en el sitio web en tiempo real.

2.6. El Usuario acepta que las condiciones de esta Oferta podrán modificarse en el futuro por la Empresa mediante la publicación de la versión actualizada de la Oferta en el sitio web.

2.7. En relación con la prestación de diferentes Servicios, la Empresa se reserva el derecho de incluir **Condiciones adicionales de uso** y limitaciones para determinadas categorías de Servicios. Dichas condiciones se publican en las secciones correspondientes del sitio web o en avisos legales enviados al Usuario (en adelante, «Condiciones adicionales»). Las Condiciones adicionales forman parte integrante de esta Oferta.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

3.1. **Servicios únicos** – servicio o paquete de servicios de la Empresa que se prestan al Usuario durante un período corto determinado o en una fecha específica y que se pagan por el Usuario mediante un pago único por el importe total del servicio.

Tras la finalización del período indicado, la prestación del servicio finaliza automáticamente y no se requieren acciones adicionales por parte del Usuario para cancelar el servicio.

4. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA EMPRESA

4.1. La Empresa se obliga a:

4.1.1. En virtud de la presente Oferta y tras el pago íntegro del servicio seleccionado por el Usuario, prestar al Usuario el servicio elegido dentro del plazo establecido en el plan correspondiente publicado en el sitio web de la Empresa.

4.1.2. Realizar esfuerzos técnicos razonables para garantizar el funcionamiento continuo del servicio.

4.1.3. Informar al Usuario sobre el estado de ejecución de la Solicitud y sobre la confirmación de la realización exitosa del pago.

4.1.4. Proporcionar al Usuario los materiales necesarios para la realización de los cursos de formación o entrenamientos.

4.1.5. Asesorar al Usuario durante el proceso de registro, confirmación y pago de la Solicitud, incluyendo la posibilidad de contactar al Usuario a través de la dirección de correo electrónico y/o número de teléfono proporcionados durante el registro en el sitio web.

4.1.6. Prestar los servicios al Usuario de conformidad con las condiciones establecidas en la presente Oferta.

4.2. La Empresa tiene derecho a:

4.2.1. Realizar en cualquier momento modificaciones en el funcionamiento del sitio web y en las condiciones del Contrato. La Empresa notificará a los Usuarios sobre dichas modificaciones mediante la publicación de una nueva versión en el sitio web.

4.2.2. Rechazar la solicitud de cualquier Usuario en caso de incumplimiento por parte de dicho Usuario de las condiciones del Contrato.

4.2.3. Suspender o finalizar unilateralmente la prestación de los servicios al Usuario en caso de incumplimiento de las condiciones de esta Oferta.

4.2.4. Con el fin de garantizar el funcionamiento y soporte técnico de los servicios y la ejecución de la presente Oferta, la Empresa podrá tener acceso técnico a los datos personales del Usuario, el cual se realizará únicamente en los casos previstos en esta Oferta o conforme a la legislación aplicable.

4.2.5. Ceder o transferir de cualquier otra forma sus derechos y obligaciones derivados de su relación con el Usuario a terceros, siempre que se respeten los derechos e intereses del Usuario conforme a la legislación vigente.

4.2.6. Prestar los servicios con la participación de especialistas externos o terceros.

4.2.7. Exigir al Usuario la compensación por daños causados por las acciones del Usuario, así como modificar la fecha de las sesiones previstas en el calendario, notificando previamente al Usuario con al menos tres horas de antelación.

4.2.8. No permitir la participación del Usuario en un entrenamiento si este se encuentra bajo los efectos del alcohol o sustancias estupefacientes.

4.2.9. La Empresa no será responsable de la divulgación de información proporcionada por el Usuario en las páginas del sitio web en forma pública.

5. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

5.1. El Usuario se obliga a:

5.1.1. Cumplir de buena fe las condiciones de la presente Oferta, respetar las normas de conducta y realizar el pago oportuno de los servicios conforme al plan de formación elegido.

5.1.2. No reproducir, duplicar, copiar, vender ni utilizar con fines comerciales la información y los materiales a los que haya obtenido acceso a través del sitio web, salvo para uso personal.

5.1.3. Cumplir con las exigencias legales de la Empresa durante la prestación de los servicios, no asistir a las sesiones bajo los efectos del alcohol o drogas y mostrar respeto hacia los demás participantes.

5.1.4. Asumir la responsabilidad por cualquier interacción con otros Usuarios realizada bajo su propio riesgo.

5.1.5. Notificar debidamente a la Empresa sobre la cancelación de los servicios conforme a las condiciones establecidas en la presente Oferta.

5.1.6. Aceptar y cumplir todas las modificaciones y actualizaciones introducidas por la Empresa.

5.1.7. Revisar la versión actualizada de este Contrato cada vez que acceda al sitio web y utilice sus servicios.

5.1.8. Familiarizarse previamente, antes de enviar una Solicitud, con los métodos y condiciones de pago de los Servicios.

5.1.9. Familiarizarse con el contenido, las condiciones de solicitud y el procedimiento de prestación de los Servicios, así como con los requisitos adicionales. En caso de dudas, el Usuario deberá solicitar aclaraciones antes de realizar el pago.

5.1.10. Pagar íntegramente el coste de participación en los eventos, ya sea personalmente o a través de terceros. Tras el pago, la solicitud se considerará confirmada y el Usuario tendrá derecho a participar.

5.1.11. En caso de desacuerdo con este Contrato o con sus modificaciones, el Usuario deberá dejar de utilizar el sitio web y notificarlo a la Empresa.

5.1.12. Si el Usuario no se pone en contacto con la Empresa dentro de los 7 días para acordar la hora de la consulta, la Empresa podrá considerar que la consulta no se ha realizado por causa del Usuario. En este caso, podrá retenerse el importe correspondiente al tiempo reservado.

5.1.13. Utilizar los servicios exclusivamente de conformidad con las disposiciones de esta Oferta y la legislación vigente.

5.2. El Usuario tiene derecho a:

5.2.1. Recibir los servicios previstos en la presente Oferta.

5.2.2. Exigir el cumplimiento por parte de la Empresa de las condiciones establecidas en esta Oferta.

5.2.3. Utilizar los servicios sin interferir ni perturbar el funcionamiento de la Empresa.

5.2.4. No enviar ni publicar información comercial en el sitio web de la Empresa.

5.2.5. Utilizar los servicios de forma que no cause inconvenientes a otros Usuarios ni a la Empresa.

5.2.6. Cancelar los servicios y solicitar el reembolso notificando a la Empresa dentro de los plazos establecidos en la sección 8 de esta Oferta.

5.2.7. Utilizar los servicios recibidos exclusivamente para consumo personal.

5.2.8. Reprogramar una consulta un máximo de dos veces. La solicitud de cambio deberá realizarse al menos 24 horas antes de la fecha y hora programadas.

5.2.9. El Usuario tiene derecho a desistir del contrato sin necesidad de justificar su decisión dentro de un plazo de **14 días naturales** desde la celebración del contrato, salvo que la legislación aplicable o el presente contrato dispongan lo contrario.

6. PROCEDIMIENTO, COSTE Y PLAZOS DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

6.1. La Empresa proporciona servicios y materiales gratuitos necesarios para una formación eficaz de acuerdo con el servicio seleccionado.

6.2. El Usuario obtiene acceso a los servicios del sitio web siempre que disponga de los medios técnicos necesarios para ello. Los requisitos técnicos necesarios para acceder a los servicios se indican en el sitio web. El Usuario podrá utilizar distintos dispositivos compatibles con las condiciones técnicas establecidas para la prestación de los servicios. Estos requisitos técnicos podrán ser modificados o actualizados por la Empresa.

6.3. El alcance de los servicios dependerá de las condiciones del producto adquirido por el Usuario.

6.4. La información relativa a un servicio concreto, sus características funcionales, las condiciones de acceso y cualquier otra información requerida por este Contrato o por la legislación aplicable se considerará debidamente comunicada al Usuario si dicha información:

1. está publicada en el sitio web de la Empresa;
2. se incluye en el texto del Contrato durante su celebración;
3. se comunica al Usuario mediante mensajes electrónicos enviados a la dirección de correo electrónico indicada durante el registro o a través de la cuenta personal del Usuario.

6.5. El uso de materiales disponibles en secciones abiertas del sitio web y distribuidos de forma gratuita proporciona únicamente información básica sobre el tema correspondiente.

6.6. La compra de un paquete de servicios de pago o la reserva de participación en un evento garantiza el acceso a información ampliada, así como a contenidos y servicios de pago del sitio web.

6.7. La Empresa presta servicios únicos conforme al apartado 3.1 de la presente Oferta mediante pago único, incluyendo la participación en eventos presenciales (formaciones o seminarios).

6.8. El acceso del Usuario a los Servicios publicados en el sitio web se concede únicamente tras el pago anticipado del **100% del coste del servicio**, de acuerdo con el procedimiento indicado en el presente Contrato, en el sitio web o comunicado al Usuario por otros medios.

6.9. El Usuario tiene derecho a cambiar en cualquier momento el paquete de servicios adquirido por otro paquete de mayor valor dentro del mismo producto (servicio), abonando la diferencia de precio correspondiente. En este caso, la Empresa emitirá una factura adicional y el cambio se realizará al día siguiente de recibir el pago completo.

6.10. La Empresa tiene derecho a finalizar la participación del Usuario en un entrenamiento en caso de violación grave de las normas de conducta o de las condiciones del presente contrato. En tal caso, el reembolso podrá realizarse deduciendo el coste de los servicios efectivamente prestados y los gastos incurridos.

6.11. La Empresa se reserva el derecho de cancelar la participación del Usuario en un entrenamiento si se detecta la transferencia a terceros de los datos de acceso al entrenamiento, incluyendo la publicación pública del enlace individual (URL) o la distribución de materiales recibidos durante el entrenamiento. Los materiales solo podrán utilizarse para uso personal del Usuario. El acceso individual permite la participación de **una sola persona por cada acceso**.

6.12. La posibilidad de cancelar o reprogramar un entrenamiento se determina a discreción de la Empresa. En caso de cancelación por motivos ajenos a la Empresa, esta podrá ofrecer al Usuario la participación en otra fecha o el reembolso del importe pagado.

6.13. El sitio web de la Empresa puede contener enlaces a otros recursos de Internet. Al aceptar esta Oferta, el Usuario acepta que la Empresa no será responsable de la disponibilidad de dichos recursos ni de su contenido, ni de las consecuencias derivadas del uso de los mismos.

6.14. En caso de que el pago de los servicios sea realizado por un tercero en beneficio del Usuario, incluyendo una persona jurídica, deberá contactarse directamente con la Empresa para formalizar el contrato o la factura correspondiente en formato escrito.

7. PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

7.1. El Usuario tiene derecho a cancelar el servicio pagado dentro de los plazos y condiciones establecidos en esta sección. Para solicitar un reembolso, el Usuario deberá presentar una **solicitud de reembolso**. El importe reembolsado no podrá exceder el monto efectivamente pagado por el Usuario.

7.2. Para cancelar los servicios y tramitar el reembolso, la solicitud deberá presentarse por escrito, firmada por el Usuario y con la fecha de presentación, y enviarse a la dirección de correo electrónico: **spicaastrologysl@gmail.com**.

La solicitud deberá incluir la siguiente información:

- nombre completo y correo electrónico utilizados al realizar el pedido;
- nombre del servicio (entrenamiento o paquete de servicios);
- fecha del pedido;
- información sobre el pago realizado;
- motivo de la cancelación;
- comprobante del pago realizado.

7.3. Política de cancelación de entrenamientos online

7.3.1. La cancelación de un entrenamiento online es posible antes de que el Usuario reciba acceso a los materiales del servicio pagado y **no más tarde de 14 (catorce) días naturales** desde la celebración del contrato.

7.3.2. Si el Usuario ha dado su consentimiento para iniciar la prestación del servicio antes de la expiración del plazo legal de desistimiento y ha recibido acceso a materiales digitales o contenido formativo, el Usuario reconoce que puede perder su derecho de desistimiento una vez que el servicio haya sido prestado en su totalidad.

7.4. Reprogramación de los servicios

7.4.1. Dentro de un plazo máximo de **un mes desde la fecha de pago**, el Usuario podrá solicitar el cambio de fecha para la prestación del servicio y participar en el entrenamiento en una siguiente edición equivalente (con un paquete de participación similar al adquirido). En este caso **no se realizará reembolso**, y la Empresa informará posteriormente las nuevas fechas disponibles.

7.4.2. El cambio de fecha solo podrá realizarse **una vez**.

7.4.3. Para respetar el plazo establecido, el Usuario deberá notificar a la Empresa siguiendo el mismo procedimiento previsto para las solicitudes de reembolso.**7.5.** En caso de que el servicio haya sido prestado en su totalidad antes del vencimiento del plazo de desistimiento (por ejemplo, cuando el Usuario ya haya recibido acceso completo a todos los materiales), **no se realizará ningún reembolso**.

7.6. El reembolso se efectuará dentro de un plazo máximo de **14 (catorce) días naturales** desde la recepción de la solicitud correctamente cumplimentada y del comprobante de pago. El reembolso se realizará mediante transferencia bancaria a los datos indicados en la solicitud,

descontando en su caso el valor de los servicios ya prestados si el Usuario aceptó el inicio anticipado del servicio.

7.7. En caso de incumplimiento de las condiciones del presente Contrato por parte del Usuario, la Empresa tendrá derecho a suspender la prestación de los servicios y a retener el importe correspondiente a los gastos incurridos y a los servicios ya prestados.

7.8. El servicio se considerará prestado tras la finalización del entrenamiento correspondiente o tras la concesión de acceso a los materiales formativos. Si el Usuario tiene observaciones sobre la calidad del servicio, podrá notificarlas a la Empresa dentro de un plazo razonable tras su recepción.

8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1. El contenido del sitio web y el contenido de los servicios constituyen propiedad intelectual de la Empresa o se utilizan con autorización de terceros y están protegidos por la legislación aplicable. Queda prohibida cualquier distribución de dicha información con fines comerciales sin autorización escrita de la Empresa.

8.2. El acceso del Usuario al sitio web no implica la concesión de ninguna licencia sobre los derechos de propiedad intelectual de la Empresa. Todos los derechos no expresamente concedidos al Usuario permanecen reservados a la Empresa.

8.3. Cualquier software disponible para descarga en el sitio web es propiedad intelectual de la Empresa o de sus socios. El uso del software se rige por los términos de licencia correspondientes que se presentan al Usuario durante la descarga. En ausencia de un acuerdo de licencia específico, la Empresa concede al Usuario un derecho limitado de uso **exclusivamente para fines personales y no comerciales**, estando el coste del software incluido en el precio del servicio. Todos los derechos de propiedad intelectual sobre dicho software permanecen en poder de la Empresa o del desarrollador correspondiente.

9. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y PROTECCIÓN DE DATOS

9.1. El tratamiento de datos personales se regula por la **Política de Privacidad y la Política de Cookies** publicadas en el sitio web.

9.2. La Empresa actúa como **responsable del tratamiento de datos personales** de los Usuarios de acuerdo con el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** y la legislación aplicable.

9.3. Durante el registro o el uso de los servicios podrán tratarse los siguientes datos personales:

- nombre
- correo electrónico
- número de teléfono
- información de pago

- otros datos necesarios para la prestación de los servicios.

9.4. Los datos personales se procesan con las siguientes finalidades:

- proporcionar acceso a los servicios
- procesar pagos
- comunicarse con el Usuario
- cumplir las condiciones del presente contrato.

9.5. El Usuario tiene derecho a solicitar:

- acceso a sus datos personales
- rectificación
- eliminación
- limitación del tratamiento
- portabilidad de los datos.

9.6. La Empresa podrá compartir datos personales con terceros únicamente en la medida necesaria para la prestación de los servicios (por ejemplo: plataformas de pago, plataformas educativas online o proveedores de hosting).

9.7. Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para la prestación del servicio o para cumplir obligaciones legales.

9.8. El Usuario puede retirar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento cuando el tratamiento se base en dicho consentimiento.

9.9. El Usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente de protección de datos.

9.10. Las bases legales para el tratamiento de datos son:

- ejecución del contrato
- consentimiento del Usuario
- cumplimiento de obligaciones legales.

9.11. El Usuario puede contactar con la Empresa para cualquier cuestión relativa al tratamiento de datos personales a través del correo electrónico de la Empresa.

10. FUERZA MAYOR

10.1. Las partes quedan exentas de responsabilidad por el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones si dicho incumplimiento es causado por circunstancias de fuerza mayor, incluyendo, entre otras:

- decisiones de autoridades públicas
- incendios
- inundaciones
- terremotos
- desastres naturales
- fallos eléctricos

- fallos en redes informáticas
- huelgas
- disturbios civiles u otras circunstancias fuera del control razonable de la Empresa.

En tales casos, el plazo de cumplimiento de las obligaciones se prorrogará por el tiempo durante el cual dichas circunstancias permanezcan vigentes.

10.2. Si dichas circunstancias se prolongan durante más de **30 días naturales**, cualquiera de las partes podrá rescindir el contrato notificándolo por escrito con **10 días de antelación**.

11. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

11.1. En caso de incumplimiento del contrato, la parte cuyos derechos hayan sido vulnerados podrá enviar una **reclamación escrita** a la otra parte.

11.2. Las reclamaciones del Usuario podrán enviarse por correo electrónico.

La Empresa examinará la reclamación en un plazo máximo de **15 días naturales** desde su recepción y podrá adoptar una de las siguientes decisiones:

1. rechazar la reclamación;
2. aceptar total o parcialmente la reclamación y satisfacer total o parcialmente las demandas del Usuario.

11.3. En caso de no alcanzarse un acuerdo, la parte afectada podrá acudir a los tribunales competentes conforme a la legislación vigente.

12. RESPONSABILIDAD

12.1. El Usuario es plenamente responsable de sus acciones en el marco de la presente Oferta y se compromete a cumplir todas sus condiciones.

12.2. Al utilizar el sitio web, el Usuario acepta que descarga cualquier material formativo bajo su propio riesgo y asume la responsabilidad por cualquier consecuencia derivada de su uso, incluidos posibles daños a su dispositivo o pérdida de datos.

12.3. En caso de incumplimiento de la Oferta, las partes serán responsables conforme a lo establecido en el presente documento y en la legislación aplicable.

12.4. El Usuario reconoce que la violación de las condiciones de esta Oferta puede dar lugar a la rescisión unilateral del contrato por parte de la Empresa.

12.5. La Empresa no se hace responsable de los resultados obtenidos por el Usuario tras la aplicación de los materiales formativos.

12.6. El Usuario es responsable de cualquier acceso ilegal o interferencia no autorizada en sistemas informáticos o redes conforme a la legislación vigente.

12.7. En caso de incumplimiento de la Oferta por parte del Usuario, la Empresa queda liberada de sus obligaciones contractuales.

13. OTRAS DISPOSICIONES

13.1. Las condiciones de esta Oferta permanecerán vigentes hasta su modificación o retirada por la Empresa.

13.2. El contrato se considerará celebrado desde el momento en que el Usuario acepte la Oferta, lo cual se expresa mediante su registro en el sitio web.

13.3. El contrato podrá rescindirse en cualquier momento por mutuo acuerdo entre las partes.

13.4. La Empresa podrá rescindir el contrato en caso de incumplimiento grave por parte del Usuario o en otros casos previstos por la ley.

13.5. En caso de celebración del contrato por escrito, la rescisión unilateral deberá realizarse mediante notificación escrita a la otra parte.

13.6. Al aceptar esta Oferta, el Usuario consiente recibir información sobre otros servicios ofrecidos por la Empresa, pudiendo retirar dicho consentimiento en cualquier momento mediante solicitud a la Empresa.

13.7. Las disputas se resolverán ante los tribunales del lugar de registro de la Empresa, salvo disposición distinta de la legislación de protección de consumidores.